

1. Om Svenska Badtunnor AB

- Företaget har sitt säte i Gävle. Företagets postadress är lunda byväg 4.
- Önskar du att komma i kontakt med oss, skicka ett mail till info@svenskabadtunnor.se med ditt ärende och dina kontaktuppgifter så hör vi av oss inom kort.

2. Priser

- Alla våra priser är angivna i svenska kronor, inklusive moms. Du hittar dem vid respektive produkt.

3. Betalning

- Det finns olika betalningsmöjligheter: Swisch, Faktura med 10 dagars betalning, vid faktura betalning görs en enkel kreditkoll, Räntefri delbetalning Via Svea Ekonomi. Läs mer om Svea Ekonomis villkor [här](#).
- Produkterna skickas till din folkbokföringsadress. Vid leverans till annan adress måste förskottsbetalning ske. Vid företagsköp krävs förskottsbetalning.
- En påminnelseavgift på 50 kronor samt dröjsmålsränta på 22% utgår vid försenad inbetalning.

4. Frakt och leverans

- Våra badtunnor tillverkas och distribueras från vår lokal i Gävle. Här kan du hämta din badtunna eller få den hemlevererad med Schenker.
- Tillbehör skickas med Schenker och kostnaden beror på storlek och vikt. Om du beställer produkterna i vår webbshop ser du direkt vad den slutliga kostnaden blir.
- All leveranstid vi anger är utleveranstider från fabrik till fraktbolaget.

5. Öppet köp

- Vi vill vara säkra på att du valt rätt. Därför har du alltid 15 dagars öppet köp hos oss. Öppet köp förutsätter att du har kvar originalförpackningen och inte har använt produkten. Du är ansvarig för returfrakten, men får tillbaka hela summan för produkten minus ett avdrag för köpefrakten (vid köp av badtunna eller terrasspool är köpefrakten 2000 kr).
- Produkten ska retruneras i original skick, avdrag görs vid retur av special beställd produkt eller skada. Du ansvarar för eventuell fraktskada vid retur.

6. Reklamation

- Fota skadan, både med och utan emballage.
- Maila bild, ordernr och en utförlig beskrivning av reklamationen till: melinda@svenskabadtunnor.se
- Vi kommer överens om produkten ska skickas till oss eller om felet skall åtgärdas på plats.
- Du ansvarar för att montera ned produkten, packa den och skicka den till oss.
- Eventuell frakt skada vid retur frakt står kunden för om den ej godkänns av fraktbolaget.
- Om skadan omfattas av garantin får du ett garantigodkännande och återbetalning av frakten.
- Vi reparerar varan eller skickar en ny till dig.
- Du ansvarar för att montera den nya eller reparerade produkten. Vi betalar ingen installations kostnad.
- Varan byts ut eller återbetalas betalas när returen är godkänd.
- Vid misstänkt fel på produkt är det viktigt att ej skruva i sär eller försöka laga felet utan att kontakta oss innan då garantin inte gäller när detta skett.

Vi står för returfrakt vid godkända reklamationer. Vi förbehåller oss rätten att neka en reklamation om det visar sig att varan inte är felaktig i enlighet med gällande konsumentskyddslagstiftning. Vid reklamationer följer vi riktlinjer från Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se.

7. Ansvarsbegränsning

- Vi tar inget ansvar för indirekta skador som kan uppstå på grund av produkten. Vi accepterar inget ansvar för förseningar/fel till följd av omständigheter utanför företagets rådande (Force Majeure). Dessa omständigheter kan exempelvis vara arbetskonflikt, eldsvåda, krig, myndighetsbeslut, förminskad eller utebliven leverans från leverantör. Vidare tas inget ansvar för eventuella förändringar på produkter/produktgenskaper som ändrats av respektive leverantör och andra faktorer utanför vår kontroll.

8. Produktinformation

- Vi reserverar oss för eventuella tryckfel på denna webbplats samt slutförsäljning av produkter. Vi garanterar inte att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker alltid på bästa sätt att exponera produkterna så korrekt som möjligt.

9. Information om Cookies

- Enligt lag om elektronisk information ska besökare på en webbplats i integritetssyfte få information om att cookies används. Informationen i cookien är möjlig att använda för att följa en användares surfande. Cookie är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att få spara på din dator för att ge tillgång till olika funktioner. Det går att ställa in sin webbläsare så att den automatiskt nekar cookies. Mer information kan man hitta på Post och telestyrelsens hemsida.

10. Personuppgifter

- Genom att handla hos Svenska Badtunnor AB accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och samlar inte in fler uppgifter än nödvändigt för att behandla din beställning. Vi säljer eller vidareger aldrig dina uppgifter till tredjepart utan rättslig grund. Svenska Badtunnor AB är ansvarig för behandlingen av personuppgifter som du lämnat till oss som kund. Dina personuppgifter behandlas av oss för att kunna hantera din beställning samt i de tillfällen då du har önskat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden - för att kunna anpassa marknadsföringen åt dina individuella behov. Nedan information är en summering av hur vi i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) lagrar och behandlar dina uppgifter.

10.1 Vad är en personuppgift?

- En personuppgift är all information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person.

10.2 Vilka uppgifter lagras vi?

- För att kunna hantera din beställning samt svara på frågor relaterat till din order (kundtjänst) lagras vi ditt person nr, förnamn- och efternamn, adress, telefonnummer, e-postadress, ip-adress och köphistorik. Dina uppgifter lagras så länge vi har en rättslig grund att behandla dina uppgifter, exempelvis för att fullfölja avtalet mellan oss eller för att efterleva en rättslig förpliktelse enligt exempelvis bokföringslagen.

10.3 Rättslig grund

- I samband med ett köp behandlas dina personuppgifter för att fullfölja avtalet med dig. Marknadsföring, kampanjer och liknande utskick sker efter samtycke från dig.

10.4 Vilka uppgifter delas och med vilket syfte?

10.4.1 Betalleverantör

- Vid genomförande av köp, delas information med vår betalleverantör. Det som lagras är förnamn, efternamn, adress, e-postadress och telefonnummer. Väljer du att betala med faktura sparas även personnummer hos betalleverantören. Informationen sparas för att kunna genomföra köpet och för att skydda parterna mot bedrägeri. De betalleverantörer (betaltjänster) som vi använder oss av är: Faktura, swisch och delbetalning och faktura

via Svea ekonomi.

10.4.2 Fraktbolag

- För att kunna leverera dina beställningar och slutföra vårt avtal måste vi dela med specifik information med fraktbolaget. Det som delas med fraktbolaget är förnamn, efternamn samt adressuppgifter för leverans. E-postadress och/eller mobilnummer kan även komma att delas med fraktbolaget för avisering. De fraktbolag vi samarbetar med är: Schenker.

10.4.3 Nyhetsbrev

- Har du valt att prenumerera på vårt nyhetsbrev delas förnamn, efternamn och e-postadress med vår nyhetsbrevsleverantör. Detta för att kunna hålla dig uppdaterad med information och erbjudanden i marknadsföringssyfte. Vi använder för utskick av nyhetsbrev.

10.5 Rätten till tillgång

- Du har rätt att få utdrag av all information som finns om dig hos oss. Utdrag levereras elektroniskt i ett läsbart format.

10.6 Rätt till rättelse

- Du har rätt att be oss uppdatera felaktig information eller komplettera information som är bristfällig.

10.7 Rätten att bli glömd

- Du kan när som helst be att uppgifterna som avser dig raderas. Det finns få undantag till rätten till radering, som till exempel om det ska behållas för att vi måste uppfylla en rättslig förpliktelse (exempelvis enligt bokföringslagen).

10.8 Ansvarig för dataskydd

Svenska Badtunnor AB är ansvarig för lagring och behandling av personuppgifter i webbutiken och ser till att reglerna efterföljs.

10.9 Så skyddar vi dina personuppgifter

- Vi använder oss av industristandarder som SSL/TLS och envägs hash-algoritmer för att lagra, behandla och kommunicera känslig information som exempelvis personuppgifter och lösenord på ett säkert sätt. Vi använder en svensk plattform, Askås, som drivs av Askås med säte i Säfte.

11. Ändringar till de Allmänna Villkoren

- Vi förbehåller oss rätten att när som helst företa ändringar i villkoren. Ändringar av villkoren kommer att publiceras online på webbplatsen. De ändrade villkoren anses för accepterade i samband med order eller besök på webbplatsen.

12. Tvist och lagva

- I tillfälle av att tvist inte kan lösas i samförstånd med företagets kundtjänst och kunden, kan du som kund vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, se arn.se. För boende i ett annat EU-land än Sverige kan man lämna klagomål online via EU-kommissionens plattform för medling i tvister, se <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Vid eventuell tvist följer vi beslut från ARN eller motsvarande tvistlösningsorgan. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt och lag.

13. Våra garantier

- Konsumentlagen ger dig ett års garanti och tre års reklamationsrätt på eventuella fabrikationsfel.

- Tack vare att vi själva tillverkar tunnorna, så vet vi att de håller, förutsatt att de används rätt och inte påverkas av yttre orsaker. Därför kan vi ge betydligt generösare garantier:

* Tre års garanti på plastinsatser av polyeten

* Två års garanti på kaminer

* Ett år på förslitningsdetaljer som belysning, packningar och tätningar

Garantierna förutsätter att du följer våra skötselråd. Spara fakturan eller följesedel. De gäller båda som garantisedel.

Du måste alltid kontakta oss för ett godkännande av innan du returnerar en defekt vara. Klagomålet ska skickas omedelbart efter att defekten har upptäckts.

- Inga garantier gäller vid följande:

* Kloranvändning i badtunnorna

* Vid isbildning i badtunnan

* Eldning utan att badtunnan är tillräckligt fylld med vatten

* Vattnet fryser i den externa kaminen

* Om man tömmer badtunnan innan kaminen har svalnat

14. Transportskada

- Vid eventuell fraktskada ska skadan anmälas direkt, du måste ha en påskrift av chaffören på fraktsedel direkt vid leveransen.

- Om du hittar skadan först när du öppnat emballaget fotograferar du skadan och kontaktar oss omgående.

15. Ångerrätt

- Vid köp av varor på webbplatsen har du som kund en lagstiftad 14 dagars ångerrätt som gäller från det att du har tagit emot en vara som du har beställt.

15.1 Vid nyttjande av din ångerrätt: Du måste meddela att du ångrar dig. Meddelandet ska skickas till oss info@svenskabadtunnor.se. I ditt meddelande ska ditt namn, din adress, e-postadress, ordernumret samt vilka varor som returneringen gäller framgå klart och tydligt. Du bör omedelbart och senast inom lagstiftad 14 dagar efter ångerrättsmeddelandet returnera produkterna till oss. Du står för returfrakt, leverans och skick på produkterna vid retur, produkterna bör därför skickas välpacketerade och i ursprunglig förpackning. På återbetalningsbeloppet förbehåller vi oss rätten att dra av en summa motsvarande värdeminskningen jämfört med varans ursprungliga värde vid använd eller skadad produkt.

15.2 Ångerrätten gäller inte vid: Produkter som på grund av hälso- eller hygieniskäl har förseglats (plomberats) och där förseglingen (plomberingen) har brutits av dig. Produkter som har karaktär av förseglad ljud- eller bildupptagning och där förseglingen har brutits av dig. Specialtillverkad produkt, som har skraddarsyfts särskilt åt dig eller har en tydlig personlig prägel efter dina önskemål. Tjänster som har fullgjorts och där du uttryckligen har samtyckt till att tjänsten påbörjas utan ångerrätt.

För mer om den lagstiftade ångerrätten, [se här](#).